



An

Herrn

Sven Mischok

Beratung für die Sozialwirtschaft

Alte Dorfstraße 26b

24253 Probsteierhagen

stb-care

Pflegeeinrichtungen Steinbuck

Tremsbütteler Weg 100

22941 Bargteheide

Tel. 04532 - 28 62 0

Fax 04532 - 28 62 17

info@stb-care.de

www.stb-care.de

Bargteheide, 07.06.2013

Betrifft: Referenz zur Beratungstätigkeit in unseren Einrichtungen

Sehr geehrter Herr Mischok, gerne stellen wir Ihnen für die Beratungstätigkeit in unserer Unternehmensgruppe die nachfolgende Referenz aus.

REFERENZ

Die Pflegeeinrichtungen der stb-care in Bargteheide und Umgebung sind Bestandteil einer familiengeführten Unternehmensgruppe, die ambulante, teilstationäre und stationäre Pflegeleistungen erbringt.

Aufgrund des starken Expansionskurses der letzten Jahre hat sich die stb-care Unternehmensgruppe dazu entschieden, ein systematisches Belegungsmanagement einzuführen.

Dazu wurden alle mit der Belegung einhergehenden Prozesse analysiert und auf Ihre Angemessenheit hinsichtlich einer optimalen Handhabung und Zielerreichung untersucht. Ausgangspunkt für diese Analyse war ein standardisiertes Interviewverfahren, welches unternehmens- und hierarchieübergreifend von Herrn Mischok durchgeführt worden ist.

Die Ergebnisse dieser Befragungen wurden aufgrund der ausgesprochenen Handlungsempfehlungen in einen internen Maßnahmenplan überführt, an dem die oberste Führungsebene maßgeblich beteiligt wurde.

Wir möchten mit dieser Referenz unsere große Zufriedenheit mit der Beratungsarbeit von Herrn Mischok zum Ausdruck bringen.

Seine langjährige Leitungserfahrung im Bereich der Altenhilfe hat uns bei der Verbesserung unseres Belegungsmanagements wertvolle und zielführende Impulse gegeben.

Wir möchten in besonderer Weise hervorheben, dass uns die professionelle, konsequente und wertschätzende Art und Weise der Moderation in den Arbeitsgruppen als auch bei den Interviews maßgeblich dabei geholfen hat, unseren Verbesserungsprozess voranzubringen.

Wir haben Herrn Mischok als geistesgegenwärtigen, loyalen und gewissenhaften Menschen erlebt, in dessen Arbeit wir zu Recht unser volles Vertrauen gesetzt haben.

Wir können daher eine Zusammenarbeit ausdrücklich empfehlen und planen derzeit die erneute Kooperation für entsprechende Folgeprojekte.



Mit freundlichen Grüßen

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Mathias Steinbuck'. The signature is stylized and fluid, written over a horizontal line that spans the width of the page.

Mathias Steinbuck
Geschäftsführer stb-care

