



Tagespflege Tante Emma · Iloo-Weg 16 · 24644 Timmaspe

Wir betreiben seit knapp 20 Jahren einen ambulanten Pflegedienst im Herzen von Schleswig-Holstein in Nortorf. Mit über 25 Mitarbeitern sorgen wir aktuell für 100 Kunden. Durch die veränderten Rahmenbedingungen der Pflegeversicherung einerseits als auch die geäußerten Kundenwünsche andererseits haben wir uns dazu entschlossen, eine Tagespflege im benachbarten Timmaspe zu eröffnen.

Dazu benötigten wir die fachkundige Unterstützung für die Verhandlung eines Pflegesatzes sowie der Investitionskosten. Damit haben wir Herrn Sven Mischok, Inhaber von Mischok - Beratung für die Sozialwirtschaft, beauftragt.

Wir möchten mit diesem Schreiben unsere sehr große Zufriedenheit zum Ausdruck bringen. Denn wir haben uns zu jedem Zeitpunkt außerordentlich gut beraten gefühlt und konnten uns auf Herrn Mischok immer verlassen. Er hat unsere Interessen gegenüber den Pflegekassen und dem Sozialhilfeträger kompetent vertreten und dabei einen Abschluss erzielt, der unsere Erwartungen übertraf. Dabei haben wir seinen offenen, humorvollen und zuverlässigen Stil sehr geschätzt. Was uns ebenfalls begeistert hat: Das vereinbarte Stundenkontingent wurde unterschritten, langwierige Verhandlungen mit der Pflicht zum persönlichen Erscheinen wurden vermieden und die Nachweise der erbrachten Stunden waren sehr transparent. Nach Ende der Laufzeit der Pflegesatzvereinbarung werden wir auf jeden Fall gemeinsam mit Herrn Mischok die Folgeverhandlung führen.

Wir können eine Zusammenarbeit mit Herrn Mischok ausnahmslos empfehlen und wünschen ihm persönlich und beruflich alles Gute.

Petra Wanker

Sabine Woschoen